



De Burger als klant, haar digitale identificatie en authenticatie

iBestuur Mobility Congres 2018 (Identity 3)

online identificeren via uw bank

Allard Keuter
iDIN

Amsterdam
27 juni 2018

- Overheden en banken kunnen 'hun klanten'
 - Om verschillende redenen
 - Gereguleerd door verschillende wetten / regels
- Online staan ze voor dezelfde uitdagingen
 - Digitalisering, efficiency en gebruiksgemak
 - Identificatie en fraude, authenticatie monitoring
- Take-aways: overeenkomsten en verschillen, behoefte aan betrouwbare online identiteit neemt toe naarmate de diensten relevanter worden. Combinatie van informatie (en bronnen) versterkt betrouwbaarheid.



Boom kappen

[Online aanvraag](#)

[Introductie](#)

[Hoe werkt het?](#)

[Wat moet ik doen?](#)

[Wat kost het?](#)

[Aanvullende informatie](#)

[Documenten](#)

[Wetgeving](#)

[Verwijzingen](#)

Online aanvraag



Via [Omgevingsloket online](#) kunt u nagaan of u een omgevingsvergunning moet aanvragen. U kunt de aanvraag meteen digitaal indienen. Gebruik hiervoor uw [DigiD inlooucode](#). U kunt het formulier ook downloaden en uitprinten.



Een veilig iD

Je browser is verouderd

Je hebt de browser Internet Explorer 11, daarmee kun je Mijn ING helaas niet gebruiken zoals we graag zouden willen. Mijn ING werkt wel, maar langzamer.

Je kunt een andere browser downloaden.
Bijvoorbeeld een van deze:



Edge

alleen geschikt
voor Windows
10



Firefox

voor
Windows 7,
8 & 10



Chrome

voor
Windows 7,
8 & 10

Geen tijd voor een update?

[➤ Naar mijn ING](#)

Alles (24)

Betalen & Creditcards (5)

Sparen (5)

Beleggen (2)

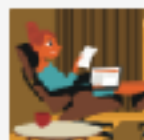
Wolven (1)

Lener (4)

Verzekeren (6)

Pensioenen (1)

Betalen & Creditcards



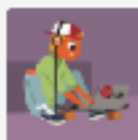
Extra Betaalrekening
Voor meer overzicht



En/of Betaalrekening
Samen één rekening



Kinderrekening
Leer je kind omgaan met geld



Jongerenrekening
Digitaal, besparen en veilig

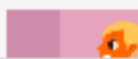


Creditcard
Handig naast je Betaalpas

Sparen



Opis Sparrekening



Sparrekening van UNICEF

Digitalisering en KYC



	Overheden	Banken
Doel	Informeren, gemak, besparing	Informeren, gemak, besparing, klant worden, onderscheidend
Ken uw klant	Geboorte, uitreiken identiteitsbewijs, uitreiken DigiD	Klant worden, betalingen, risicoproducten, periodiek
Opleiding	NVBB	o.a. NIVE of NIBE-SVV
Wetgeving	o.a. Besluit verwerking persoonsgegevens generieke digitale infrastructuur, AVG	o.a. WFT, Wwft, WID, eIDAS, AVG
Toezichthouder	Interbestuurlijk toezicht	DNB, ACM, AFM, ..
Belangrijkste eis	Voorkoming fraude	Voorkomen fraude en witwassen, realtime verificatie bij betalingen (SCA)

iDIN Rules & Regulations

eIDAS gebaseerd, maar aangevuld



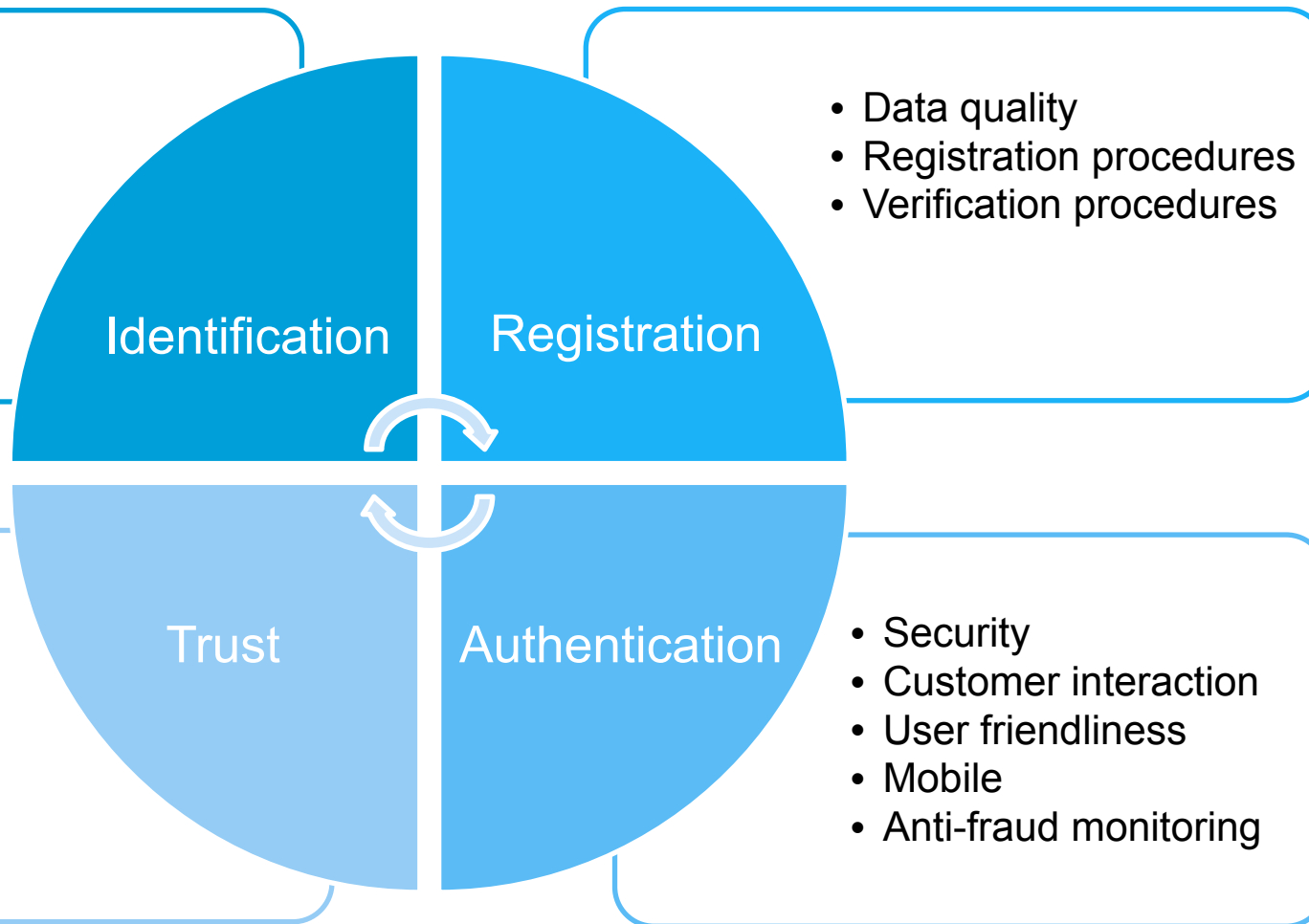
- eIDAS als basis
- Wwft eisen erin verwerkt

Aangevuld met:

- Acceptatie criteria
- Datakwaliteit
- Gebruikersinteractie
- Mobiel
- Privacy eisen
- Fraudemaatregelen
- Incident en change management
- Toelating en certificering

- Customer onboarding
- KYC
- AML
- Distributing the tokens for online banking

- Branding (promise)
- Scheme (rules)
- Liability and fraud resolution
- Governance
- Transparent business model
- Privacy





Meer informatie?
a.keuter@currence.nl

Allard Keuter
Senior consultant e-identity and payments, product owner iDIN

Hoe werkt het?



Hoe wordt het gebruikt?

- Elektronische identiteit transactie die voorziet in:
 - ▶ Geverifieerde identiteit (attributen)
 - ▶ Inlog (pseudoniem)
 - ▶ Leeftijdvalidatie (18+)
- Hoe rijker de online omgeving, hoe groter het belang van een veilige, betrouwbare online identiteit
- Een keuze aan geverifieerde gegevens geven de mogelijkheid om alleen dat te vragen wat echt nodig is



Roadmap 2018:



Banken nog altijd vertrouwd door consument



Banken scoren het beste als hoeders van persoonlijke gegevens

