



Dienst ICT Uitvoering
Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat



RijksZaak



Met RijksZaak van DICTU kunnen Rijksoverheidsorganisaties snel zaakgericht werken implementeren.

RijksZaak is een standaarddienst waarmee kleine en middelgrote Rijksoverheidsorganisaties snel zaakgericht kunnen werken. RijksZaak is met name geschikt voor organisaties die behoefte hebben aan standaard-systemen. Het helpt het primaire proces optimaal in te richten met de nieuwste technologie. Ook maakt RijksZaak het eenvoudig om snel en doeltreffend in te spelen op nieuwe wet- en regelgeving en mee te bewegen met ontwikkelingen in de omgeving.

Zaakgericht werken met RijksZaak

Zaakgericht werken is een belangrijke ontwikkeling binnen de Rijksoverheid. Het gaat ervan uit dat alle informatie over de behandeling van een zaak aan die zaak gekoppeld is en voor alle betrokkenen toegankelijk is. Het verbetert de dienstverlening en de toegankelijkheid van informatie. Ook leidt het vaak tot kostenbesparing.

RijksZaak stelt organisaties in de gelegenheid de kwaliteit en doorlooptijd van processen beter te bewaken. Burgers en bedrijven kunnen de afhandeling van zaken eenvoudiger en beter volgen, bijvoorbeeld via MijnOverheid.

Met RijksZaak krijgen organisaties een zaakstelsel op basis van de volgende uitgangspunten.

- Gestandaardiseerd platform dat voor alle afnemers gelijk is en een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid kent.
- Afnemer configureert en beheert applicaties zelf of besteedt dit uit aan DICTU. DICTU regelt koppelingen en maatwerk.
- Scrum-aanpak vanuit de Agile-filosofie geeft afnemer snel inzicht in voortgang van een project en de producten die het op gaat leveren.
- Hergebruik en uitwisseling van componenten leidt tot steeds snellere implementatie. Het aantal herbruikbare koppelingen en functionaliteiten groeit met iedere nieuwe klant.



Voordelen RijksZaak

- Veilig: voldoet aan eisen AVG en BIR
- Snel: in korte tijd geïmplementeerd, geen aanbesteding nodig
- Gestandaardiseerde oplossing voor de Rijksoverheid
- Betaalbaar door hergebruik functionaliteit door afnemers en u betaalt per gebruiker
- Clouddienst: schaalbaar en stabiel
- Online en offline beschikbaar op alle devices

Zie www.rijkszaak.nl voor meer informatie.

DICTU

RijksZaak is ontwikkeld door DICTU (Dienst ICT Uitvoering), een onderdeel van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. DICTU levert ICT en digitale diensten aan de Rijksoverheid.

Contact

Wij helpen u graag met uw bedrijfsprocessen. Neem contact op via www.rijkszaak.nl/contact om met ons te verkennen wat RijksZaak voor uw organisatie kan betekenen.

RijksZaak bestaat uit 3 ICT-componenten die we slim laten samenwerken:

1. Pega voor zaakmanagement en ontwikkeling van applicaties voor de afhandeling van zaken
2. Alfresco voor beheer van documenten, dossiers en archief
3. DocGen voor het genereren van documenten met DocGen